

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 07.10.2026 · г. Екатеринбург

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, которые принимает индивидуальный предприниматель Сафронов Антон Сергеевич (ИНН 667004806014) (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от посетителей и пользователей сайта <https://concentratum.ru> (далее — Сайт), а также при обращении к Оператору по телефону, электронной почте, через мессенджеры и иными способами в связи с деятельностью Оператора по поставке натуральных фруктовых и ягодных основ для напитков и проведению партнёрской программы.

1.3. Политика является общедоступным документом и опубликована на Сайте по адресу <https://concentratum.ru/privacy>.

1.4. Оператор ставит соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, важнейшим условием своей деятельности.

1.5. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных и информационных сообщений оформляются отдельно от настоящей Политики и иных документов — путём проставления отметки в соответствующем поле формы на Сайте либо иным способом, предусмотренным законодательством.

1.6. Сайт предназначен для лиц, достигших 18 лет. Оператор сознательно не собирает персональные данные несовершеннолетних.

2. Основные понятия

2.1. В Политике используются следующие понятия:

- персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования;
- автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;
- распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;

- блокирование — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных);
- уничтожение — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту;
- трансграничная передача — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу;
- Пользователь — любое лицо, посещающее Сайт, оформляющее заказ, заявку или учётную запись, либо участвующее в партнёрской программе Оператора;
- cookie — небольшой фрагмент данных, который Сайт сохраняет в браузере Пользователя и считывает при последующих посещениях.

3. Сведения об Операторе

Оператор	Индивидуальный предприниматель Сафронов Антон Сергеевич
ИНН	667004806014
Адрес	Свердловская обл., Белоярский р-н, пос. Рассоха, Экологов, 26
Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных	info@concentratum.ru
Телефон	+7 922 798 69 17

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- договоров, заключаемых между Оператором и Пользователем, в том числе договора оферты, размещённого на Сайте;
- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- согласия на получение рекламных и информационных сообщений.

4.2. Обработка осуществляется при наличии хотя бы одного из оснований, предусмотренных частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных, в том числе: согласия субъекта; необходимости заключения и исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является субъект; исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством; осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта.

5. Цели обработки, категории субъектов, перечень данных и сроки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные только для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей. Для каждой цели ниже указаны категории субъектов, перечень обрабатываемых данных, правовое основание и срок обработки.

5.2. Регистрация, авторизация и ведение личного кабинета

Субъекты: Пользователи Сайта — индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц, физические лица.

Данные: фамилия, имя, отчество (или имя); номер телефона; адрес электронной почты; пароль (хранится только в виде необратимого хеша); наименование организации; ИНН, КПП; юридический адрес; тип клиента; реферальный код; дата и редакция принятого договора оферты.

Основание: согласие субъекта; заключение и исполнение договора (п. 1 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

Срок: до удаления учётной записи либо отзыва согласия, если более длительный срок хранения не требуется для целей, указанных в п. 5.3 и 5.9.

5.3. Оформление, исполнение и сопровождение заказов

Заключение и исполнение договоров поставки, согласование условий, доставки и оплаты, выставление счетов и закрывающих документов, информирование о статусе заказа, сбор оценок выполненного заказа.

Субъекты: клиенты, их представители и контактные лица, получатели заказа.

Данные: фамилия, имя, отчество контактного лица; номер телефона; адрес электронной почты; город и адрес доставки; комментарий к заказу; реквизиты организации или индивидуального предпринимателя (наименование, ИНН, КПП, юридический адрес); состав, стоимость и история статусов заказа; сведения об оплате и отгрузке; оценка и отзыв о выполненном заказе.

Основание: заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, возложенных законодательством (бухгалтерский и налоговый учёт); согласие субъекта.

Срок: в течение срока исполнения договора и 5 лет после окончания года, в котором договор исполнен (ст. 29 Федерального закона № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»).

5.4. Обработка заявок на дегустацию и обращений

Рассмотрение заявок на бесплатную дегустацию, консультирование по продукции, ответы на вопросы, поступившие через формы Сайта, по телефону, электронной почте и в мессенджерах.

Субъекты: посетители Сайта и иные лица, обратившиеся к Оператору.

Данные: имя; номер телефона; адрес электронной почты; имя пользователя в мессенджере; наименование заведения или организации; формат дегустации; предпочтительный способ связи; текст обращения.

Основание: согласие субъекта.

Срок: до достижения цели обработки, но не более 1 года с даты последнего обращения, либо до отзыва согласия.

5.5. Партнёрская (реферальная) программа

Рассмотрение заявок на подключение к программе, регистрация по реферальной ссылке, учёт приглашённых клиентов, расчёт, начисление и выплата партнёрского вознаграждения.

Субъекты: участники партнёрской программы — индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц; приглашённые ими клиенты.

Данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона и (или) адрес электронной почты; наименование организации; ИНН, КПП; реферальный код и цепочка приглашений; сведения о заказах приглашённых клиентов в объёме, необходимом для расчёта вознаграждения (номер, сумма, статус); история начислений и выплат; банковские реквизиты для выплаты; сведения о принятии договора оферты.

Основание: заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, возложенных законодательством; согласие субъекта.

Срок: в течение участия в программе и 5 лет после окончания года, в котором произведена последняя выплата.

5.6. Информационные и рекламные рассылки, продвижение товаров

Направление сообщений о новинках ассортимента, акциях, специальных предложениях, мероприятиях и дегустациях по электронной почте, SMS, телефону и в мессенджерах; формирование персональных предложений с учётом истории заказов; формирование рекламных аудиторий в рекламных системах.

Субъекты: Пользователи, давшие отдельное согласие на получение рекламных и информационных сообщений.

Данные: имя; номер телефона; адрес электронной почты; наименование организации; город; история заказов и интересующие категории товаров; данные, указанные в разделе 5.7.

Основание: отдельное согласие субъекта на обработку персональных данных в целях продвижения товаров и на получение рекламы (ст. 15 Закона о персональных данных, ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

Срок: до отзыва согласия. Отказаться от рассылки можно в любой момент — по ссылке в письме или написав на info@concentratum.ru; Оператор прекращает рассылку незамедлительно после получения требования.

5.7. Веб-аналитика, улучшение работы Сайта и показ рекламы

Сбор статистики посещений, анализ поведения на Сайте для улучшения его работы и ассортимента, оценка эффективности рекламных кампаний, показ рекламы Оператора посетителям Сайта в рекламных сетях (ретаргетинг).

Субъекты: посетители Сайта.

Данные: файлы cookie и идентификаторы браузера; IP-адрес; сведения об устройстве, операционной системе и браузере; разрешение экрана; источник перехода и рекламные метки (UTM); посещённые страницы, дата, время и продолжительность посещения; действия на Сайте; приблизительное местоположение, определяемое по IP-адресу.

Основание: согласие субъекта, выраженное через настройки cookie на Сайте.

Срок: до отзыва согласия или удаления cookie Пользователем, но не более 1 года с даты последнего посещения Сайта.

5.8. Обеспечение безопасности и работоспособности Сайта

Вход в личный кабинет по одноразовой ссылке, защита учётных записей от несанкционированного доступа, предотвращение мошенничества, расследование сбоев.

Субъекты: Пользователи Сайта.

Данные: адрес электронной почты; одноразовые коды и ссылки входа (хранятся в виде хеша); журналы отправки писем и уведомлений; IP-адрес; технические журналы сервера.

Основание: исполнение договора; осуществление законных интересов Оператора (п. 5 и 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

Срок: не более 6 месяцев с даты записи, если данные не нужны для расследования инцидента.

5.9. Исполнение требований законодательства

Ведение бухгалтерского и налогового учёта, исполнение запросов государственных органов, защита прав Оператора в суде.

Данные: данные, указанные в разделах 5.3 и 5.5, в объёме, предусмотренном законодательством.

Основание: исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

Срок: сроки, установленные законодательством, — как правило, 5 лет.

5.10. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости) и биометрические персональные данные.

5.11. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Оператор осуществляет смешанную (с использованием средств автоматизации и без них) обработку персональных данных с передачей по внутренней сети и сети Интернет.

6.2. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Персональные данные получаются непосредственно от субъекта либо от его представителя. Если Пользователь указывает данные другого лица (например, контактного лица организации или получателя заказа), он подтверждает, что получил согласие этого лица на передачу его данных Оператору.

6.4. При сборе персональных данных, в том числе через сеть Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

6.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для собственных рекламных целей таких лиц.

6.6. Для достижения целей обработки Оператор может поручать обработку или предоставлять персональные данные следующим категориям лиц:

- хостинг-провайдеру, на серверах которого размещены Сайт и базы данных (серверы расположены на территории Российской Федерации);
- провайдерам услуг электронной почты и SMS-рассылок — для отправки уведомлений о заказах, ссылок для входа и рассылок;
- транспортным компаниям и службам доставки — в объёме, необходимом для доставки заказа (имя получателя, телефон, адрес);
- кредитным организациям — для расчётов и выплаты партнёрского вознаграждения;
- ООО «ЯНДЕКС» — для веб-аналитики (сервис «Яндекс Метрика») и показа рекламы (сервис «Яндекс Директ»);
- операторам рекламных систем — в объёме и при условии, предусмотренных разделом 5.6, преимущественно в обезличенном или хешированном виде;
- государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

6.7. Лица, которым Оператор поручает обработку, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, сохранять их конфиденциальность и обеспечивать их безопасность в соответствии с требованиями ст. 19 Закона о персональных данных.

6.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Если такая передача потребуется, она будет осуществляться только после уведомления Роскомнадзора и с соблюдением требований ст. 12 Закона о персональных данных.

6.9. Если Пользователь самостоятельно обращается к Оператору через сторонние сервисы (например, мессенджер Telegram), обработка данных такими сервисами регулируется их собственными правилами.

7. Файлы cookie

7.1. Сайт использует следующие виды cookie и аналогичных технологий:

- необходимые — обеспечивают вход в личный кабинет, сохранение сессии и содержимого корзины (корзина хранится в памяти браузера Пользователя). Без них Сайт не может работать корректно;

- аналитические — позволяют собирать обезличенную статистику посещений с помощью сервиса «Яндекс Метрика»;
- рекламные — позволяют оценивать эффективность рекламы и показывать рекламу Оператора посетителям Сайта.

7.2. Аналитические и рекламные cookie используются только при наличии согласия Пользователя, выраженного через баннер о cookie на Сайте.

7.3. Пользователь может в любой момент удалить cookie или запретить их сохранение в настройках браузера, а также отказаться от сбора данных сервисом «Яндекс Метрика», установив блокировщик: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Отключение необходимых cookie может привести к недоступности личного кабинета и корзины.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных сообщений;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в судебном порядке.

8.2. Право субъекта на доступ к его персональным данным может быть ограничено в случаях, предусмотренных ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных.

9. Обязанности Оператора

9.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные только в объеме и для целей, указанных в Политике;
- предоставлять субъекту по его запросу информацию об обработке его персональных данных либо мотивированный отказ;
- разъяснять субъекту юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если их предоставление обязательно в соответствии с законом;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- уведомлять Роскомнадзор об обработке персональных данных и об изменении сведений об обработке в установленном порядке;

- в случае выявления неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов о произошедшем инциденте и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования (ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных).

10. Меры по обеспечению безопасности

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издаёт локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных и знакомит с ними работников;
- определяет угрозы безопасности персональных данных и оценивает вред, который может быть причинён субъектам;
- ограничивает доступ к персональным данным кругом работников, которым он необходим для выполнения трудовых обязанностей, с разграничением прав доступа;
- передаёт данные между браузером Пользователя и Сайтом только по защищённому протоколу HTTPS;
- хранит пароли исключительно в виде необратимого хеша;
- осуществляет резервное копирование и восстановление данных;
- ведёт учёт действий с персональными данными и контролирует соблюдение мер защиты.

11. Прекращение обработки и уничтожение данных

11.1. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные (либо обеспечивает их уничтожение лицом, действующим по поручению Оператора):

- при достижении целей обработки или утрате необходимости в их достижении — в течение 30 дней;
- при отзыве субъектом согласия на обработку, если отсутствуют иные законные основания для обработки, — в течение 30 дней с даты поступления отзыва;
- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить её правомерность невозможно, — в течение 10 рабочих дней с даты выявления;
- при истечении срока обработки, указанного в разделе 5 Политики.

11.2. При получении требования субъекта о прекращении обработки Оператор прекращает её в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления.

11.3. Если уничтожение невозможно в указанные сроки, Оператор блокирует персональные данные и уничтожает их в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

11.4. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении и (или) выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе в соответствии с тре-

бованиями, установленными Роскомнадзором.

12. Порядок направления запросов и отзыва согласия

12.1. Субъект может направить запрос, требование или отзыв согласия: по электронной почте info@concentratum.ru — с адреса, указанного при регистрации или оформлении заказа, либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью; по почте на адрес Оператора, указанный в разделе 3.

12.2. Запрос о предоставлении сведений должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи и выдавшем органе; сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (например, номер заказа или адрес электронной почты учётной записи), либо иные сведения, подтверждающие факт обработки данных Оператором; подпись субъекта или его представителя (ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных).

12.3. Оператор предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

12.4. Отказ от рекламных рассылок не требует соблюдения формы, указанной в п. 12.2: достаточно перейти по ссылке отписки в письме или написать на электронную почту Оператора.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна по адресу <https://concentratum.ru/privacy>.

13.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с её применением, применяется законодательство Российской Федерации.

13.3. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, можно направить на info@concentratum.ru.